

## TARIFS KITS/USTENSILES



### KIT "LESSIVE" COMPLET

DÉSIGNATION	P.U. (en €)	QTÉ	Montant (en €)
1 poignée pince, 1 bol inox 1L, 2 coupelles inox, 1 pelle de mesure, 1 spatule silicone, 1 fouet inox, 1 balance de précision, 1 bouteille en verre 75cl	52,90 €		

### USTENSILES AU DÉTAILS

DÉSIGNATION	P.U. (en €)	QTÉ	Montant (en €)
Poignée pince	5.90€		
Bol inox 1L	5.50€		
Coupelle inox (vendues par lot de 2)	3.90€		
Spatule silicone	2.50€		
Fouet inox	1.50€		
Entonnoir			Indisponible
Récipient pour bain-marie			Indisponible
Balance de précision (0.01g)	22.50€		
Bouteille en verre	3.50€		
Frais de port	8,50€	1	8,50€

**TOTAL :**  
(TVA non applicable)



## VOS COORDONNÉES

---

Nom - Prénom : .....

Adresse : .....

Tel. : ..... / ..... / ..... / ..... / .....

Code postal : .....

E-mail : .....

Ville : .....

## COMMENT COMMANDER ?

---

**Étape 1 :** Renvoyez ce document complété, par mail, à : [contact@ateliernatura.fr](mailto:contact@ateliernatura.fr).

**Étape 2 :** Effectuez votre paiement par virement bancaire (coordonnées ci-après). Lors de votre virement, merci d'indiquer en libellé : votre **nom, prénom** suivi de la référence : **KLESS**

*Coordonnées bancaire*

Bénéficiaire : LUCIE LÉNÉ

IBAN: FR76 3000 4033 7500 0006 4919 253

**Étape 3 :** Dès réception du bon de commande et du règlement, nous vous enverrons un mail de confirmation. Nous nous occuperons alors de préparer et de vous envoyer votre commande. Le délai de livraison moyen est estimé à 14 jours ouvrés à compter de la réception du mail de confirmation de commande.

## CONDITIONS DE RÈGLEMENT

---

### ARTICLE 1 - PRODUITS

Les Produits proposés à la vente par Atelier Natura sont ceux qui figurent sur la fiche Tarifs et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, le client en sera informé au plus vite. Les photographies et les textes illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

### ARTICLE 2 - PRIX

Les prix sont indiqués en Euros et sont valables uniquement en France Métropolitaine. Les prix indiqués sur le Site sont garantis au jour de la commande dans la limite des stocks disponibles, et sauf erreur manifeste de typographie ou d'omission. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port qui seront de 8,50€ pour toute commande. Atelier Natura se réserve le droit, ce que l'Utilisateur accepte, de modifier ses prix à tout moment.

### ARTICLE 3 - ZONE GÉOGRAPHIQUE

La vente par correspondance de produits est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

### ARTICLE 4 - ENREGISTREMENT ET VALIDATION DE COMMANDE

Si l'Utilisateur souhaite passer commande, il choisira les différents produits auxquels il porte un intérêt, en indiquant la quantité souhaitée. À la demande du client, il lui sera adressé une facture. Les commandes sont payables en euros (€) par virement bancaire.

### ARTICLE 5 - LIVRAISON

Les commandes sont préparées dès réception du règlement. Le délai de livraison moyen de votre commande est de 14 jours. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, colis ouvert, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du Client. Le Client devra signaler immédiatement l'anomalie à Atelier Natura pour qu'une réclamation soit faite auprès du transporteur. Atelier Natura renverra au Client le ou les produits de remplacement, à ses frais.

### ARTICLE 6 - RETOUR ET DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un droit de retour de quatorze jours à compter de la réception de la totalité de sa commande pour se rétracter sans nécessairement donner de motif. Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation de sa commande par une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté en précisant son nom et prénom, e-mail, adresse, numéro et date de commande, par courrier : Atelier Natura - 1 impasse Rameau - 85260 L'HERBERGEMENT - France

Remboursement : En cas de rétractation du Client, Atelier Natura remboursera les paiements reçus du Client sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où Atelier Natura est informé de la décision de rétractation du Client. En cas de rétractation du Client sur la globalité de sa commande, Atelier Natura remboursera la totalité des paiements reçus du Client pour cette commande. En cas de rétractation du Client sur une partie des Produits de la commande, Atelier Natura remboursera le montant des Produits retournés. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour sa commande. Atelier Natura pourra différer ce remboursement jusqu'à réception et vérification des Produits .

Retour des produits : Le Client doit retourner les Produits au plus tard quatorze (14) jours après avoir communiqué sa décision de rétractation. Les produits retournés doivent être non entamés, complets et non abîmés. Le retour des colis doit s'effectuer à l'adresse suivante : Atelier Natura - 1 impasse Rameau - 85260 L'HERBERGEMENT - France

### ARTICLE 8 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET RGPD

Dans le cadre de commande par correspondance, le client sera amené à communiquer à Atelier Natura des données personnelles susceptibles de faire l'objet d'un traitement informatisé. Si tel est le cas, l'acheteur pourra exercer son droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification auprès d'Atelier Natura. Seules les données permettant à Atelier Natura de gérer tous les aspects de la commande sont demandées au client. Les données concernant les commandes sont conservées pendant 10 ans.

### ARTICLE 9 : LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit français. Atelier Natura ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le Client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation. En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français, sauf dispositions légales contraires.